PROGETTO EXCHANGE AI

ERASMUS+ 2024-2-BG01-KA210-ADU-0002961535

Glossario dei termini sull'IA

Una guida chiara e accessibile ai concetti chiave dell'Intelligenza Artificiale — sviluppata per insegnanti, formatori e apprendenti nell'istruzione degli adulti e oltre.

Co-funded by
the European Union

Informazioni su questo glossario

Questo glossario è stato sviluppato come risorsa educativa per **insegnanti, formatori e discenti** nell'educazione degli adulti e in ambiti affini. Offre spiegazioni chiare e semplici dei termini chiave utilizzati nell'Intelligenza Artificiale (IA), fungendo da utile compagno per chiunque lavori con o studi le tecnologie dell'IA.

Sebbene sia particolarmente adatto all'educazione degli adulti e ai discenti universitari in tutte le discipline, può anche supportare insegnanti di altri livelli di istruzione nella comprensione dei concetti di IA. Il glossario è progettato per integrare le lezioni introduttive e facilitare discussioni più approfondite sull'IA durante i corsi.

Il suo obiettivo principale è fornire un **punto di riferimento rapido** per i termini e le definizioni di base e più comuni dell'IA utilizzati nella nostra comunicazione e nel nostro apprendimento quotidiani. Non si tratta in alcun modo di una risorsa esaustiva — mira a introdurre e supportare i discenti all'inizio del loro percorso di apprendimento.

Alla fine di questo glossario, puoi trovare un quiz interattivo divertente per arricchire ulteriormente la tua esperienza di insegnamento e apprendimento.

Progetto

Expeditions for Change: Navigating the Skills & AI Landscape

Acronimo & Web

EXChange AI | https://exchangeai.eu/

N. progetto

2024-2-BG01-KA210-ADU-000153

Coordinatore

EXPERT POOL – BULGARIA

Partner

M2C Institut für Angewandte Medienforschung GmbH, Germany & A Rocca, Italy

Co-funded by the European Union

Team Principale del Progetto

Krasimir Petkov, PhD

Project Manager e Coordinatore del Consorzio, EXPERT POOL – BULGARIA

Martin Koplin

M2C Institut für Angewandte Medienforschung GmbH, Germania

Serena Perdichizzi

A Rocca, Italia

© EXPERT POOL – BULGARIA e il consorzio del progetto EXChange AI, 2025.

Termini: A — Intelligenza Artificiale

IA (Intelligenza Artificiale) (AI / Artificial Intelligence)

Sistemi informatici che simulano abilità di pensiero umano come il ragionamento, la risoluzione dei problemi, l'apprendimento e il processo decisionale.

Sistema di IA (AI System)

Un sistema basato su macchina progettato per operare con diversi livelli di autonomia, che può mostrare adattività dopo l'implementazione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, inferisce dagli input che riceve come generare output — come previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali.

Augmentazione dell'IA (AI Augmentation)

Uso dell'IA per migliorare o potenziare i compiti, rendendoli più rapidi o di qualità superiore.

Automazione dell'IA (AI Automation)

L'uso dell'IA per automatizzare completamente i compiti senza intervento umano.

EXCHANGE AI

Termini: A — Modelli, Strumenti e Tipi di Intelligenza

Modello AI (AI Model)

Un sistema addestrato sui dati per riconoscere schemi ed eseguire compiti specifici.

Strumento AI (AI Tool)

Software che utilizza l'IA per aiutare in varie attività, come scrittura, traduzione o analisi.

Utente AI (AI User)

Chiunque utilizzi strumenti di IA per compiti personali o professionali.

Trasformazione AI (AI Transformation)

Il processo di integrazione delle tecnologie AI nelle organizzazioni per migliorare le prestazioni e innovare.

Intelligenza Artificiale Stretta (ANI) (Artificial Narrow Intelligence)

Sistemi di IA progettati per un compito specifico, come gli assistenti vocali o le auto a guida autonoma.

Intelligenza Artificiale Generale (AGI) (Artificial General Intelligence)

IA ipotetica con la capacità di svolgere qualsiasi compito intellettuale che un essere umano può fare.

Termini: A — IA Avversaria e Agente

Attacco Avversario (Adversarial Attack)

Un tentativo deliberato di ingannare un modello di IA fornendogli input alterati o fuorvianti.

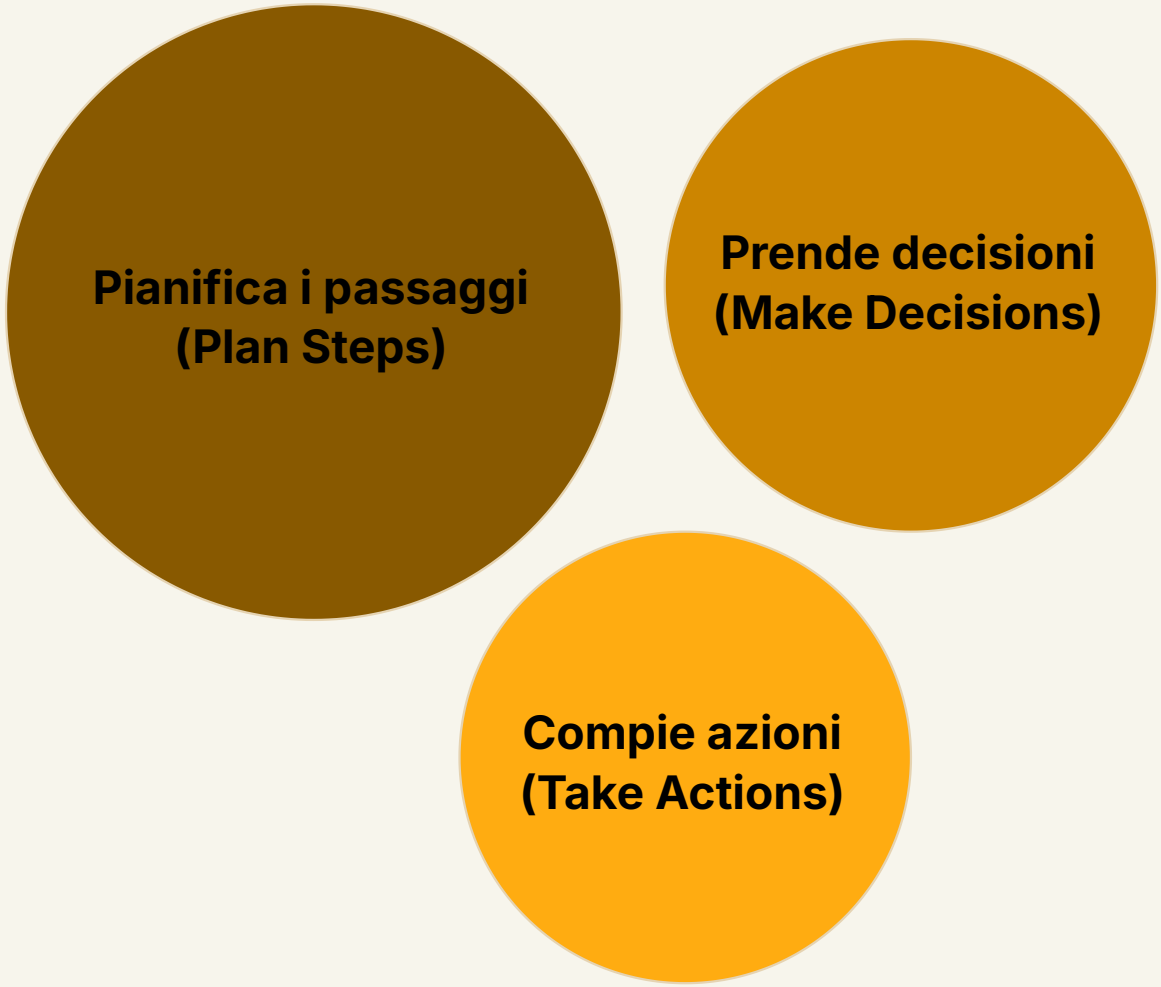
Difesa Avversaria (Adversarial Defense)

Tecniche usate per proteggere l'IA dagli attacchi avversari.

IA Agente (Agentic AI)

Sistemi di IA che possono agire come agenti guidati da obiettivi: possono pianificare i passaggi, prendere decisioni, usare strumenti e intraprendere azioni per completare un compito con un certo livello di autonomia.

Anziché limitarsi a rispondere a una domanda, l'IA agente può lavorare verso un obiettivo — per esempio, ricercare un argomento, confrontare opzioni, redigere un rapporto, verificare i dati e rivedere il proprio output in base ai risultati.



L'IA agente rappresenta un salto significativo oltre le semplici domande e risposte — questi sistemi possono perseguire autonomamente obiettivi in più passaggi, rendendoli strumenti potenti per flussi di lavoro complessi.

Termini: B & C — Bias, Dati e IA Conversazionale

Termini chiave per comprendere come i sistemi di IA possano essere influenzati dalla qualità dei dati, dai metodi di ragionamento e dalle interfacce conversazionali.

Bias dell'IA (AI Bias)

Ingiustizia nell'IA causata da dati incompleti o di scarsa qualità, che spesso porta a discriminazione. Una deviazione sistematica da uno stato reale — inclusi bias individuale soggettivo, bias dei dati e degli algoritmi, bias degli sviluppatori e bias istituzionalizzati radicati nel contesto sociale.

Dati distorti (Biased Data)

Insiemi di dati che sovrarappresentano o sottorappresentano determinati gruppi, causando risultati distorti.

Big Data

Insiemi di dati enormi e complessi che gli strumenti tradizionali di gestione dei dati non possono gestire. Caratterizzati da grande volume, ampia varietà (spesso in formati non strutturati o semi-strutturati), alta velocità di generazione e di elaborazione e vari livelli di qualità e affidabilità.

Prompting a catena di pensiero (Chain-of-Thought Prompting)

Un metodo in cui all'IA viene chiesto di spiegare il proprio ragionamento passo dopo passo.

Chatbot

Un programma informatico progettato per simulare una conversazione con un essere umano, di solito su Internet, soprattutto uno usato per fornire informazioni o assistenza come parte di un servizio automatizzato.

Visione artificiale (Computer Vision)

IA che interpreta e analizza informazioni visive come foto e video.

Strumento di IA conversazionale (Conversational AI Tool)

Sistemi di IA progettati per impegnarsi in dialoghi basati sul testo, come i chatbot.

Termini: C — Clickbait, CLI & Compiti cognitivi

Clickbait

Un link di testo o in miniatura progettato per attirare l'attenzione e indurre gli utenti a fare clic e visualizzare, leggere, guardare in streaming o ascoltare contenuti online collegati. Il contenuto è in genere ingannevole, sensazionalistico o comunque fuorviante. Chiamato anche *linkbait*.

CLI (Interfaccia a riga di comando) (Command Line Interface)

Un modo testuale per interagire con strumenti di IA, modelli o framework di sviluppo digitando comandi invece di usare un'interfaccia grafica.

Compito cognitivo (Cognitive Task)

Attività mentali come apprendimento, ragionamento e memoria — i tipi di compiti che i sistemi di IA sono sempre più progettati per assistere o replicare.

⚠ Il clickbait e i contenuti digitali ingannevoli sono una preoccupazione crescente nell'era dei media generati dall'IA. La competenza digitale critica è essenziale per tutti gli studenti.

Termini: D — Dati, Deep Learning e Inclusione Digitale

Dati (Data)

Qualsiasi rappresentazione digitale di atti, fatti o informazioni e qualsiasi compilazione di tali atti, fatti o informazioni, inclusa in forma di registrazione sonora, visiva o audiovisiva.

Bias dei dati (Data Bias)

Problemi sistematici nei dati che portano a risultati ingiusti nei sistemi di IA.

Deep Learning

Un tipo di apprendimento automatico che utilizza livelli di algoritmi chiamati reti neurali per analizzare i dati.

Deepfake

Media sintetici in cui l'IA altera video o immagini per far sembrare che le persone dicano o facciano cose che non hanno mai fatto.

Deriva (Drift)

La riduzione dell'accuratezza dell'IA nel tempo, man mano che le condizioni del mondo reale cambiano.

Termini: D — Pattern ingannevoli e inclusione digitale

Pattern ingannevoli (Deceptive Patterns)

Pratiche sleali messe in atto attraverso la struttura, il design o le funzionalità delle interfacce digitali o dell'architettura dei sistemi, che possono influenzare le persone a prendere decisioni che altrimenti non avrebbero preso. Anche (e in passato) definiti *dark patterns*.

Esclusione digitale (Digital Exclusion)

Marginalizzazione di un individuo o di un gruppo privato del pieno accesso e della capacità di utilizzare le TIC, ostacolando la loro partecipazione alla vita economica, sociale e politica. Quattro fattori principali: accesso limitato, mancanza di motivazione, competenze digitali limitate e mancanza di fiducia o di sicurezza.

Termini: F, G & H — Prompting, IA generativa & allucinazione

Prompting few-shot (Few-Shot Prompting)

Una tecnica in cui a un'IA vengono mostrati diversi esempi prima di generare una risposta, aiutandola a comprendere il formato o lo stile desiderato.

Bolla di filtro (Filter Bubble)

Una camera dell'eco prodotta principalmente dagli algoritmi di ranking su piattaforme digitali come motori di ricerca e social media, che personalizza le informazioni senza alcuna scelta attiva da parte dell'individuo.

IA generativa (Generative AI)

IA in grado di creare nuovi contenuti, inclusi testo, immagini, musica o video.

Rete generativa avversaria (GAN) (Generative Adversarial Network)

Un tipo di IA che genera nuovi dati facendo competere due modelli tra loro: uno che genera contenuti e uno che li valuta.

Allucinazione (Hallucination)

Un output generato dall'IA che è incorretto o inventato — una limitazione critica da tenere presente quando si utilizzano strumenti di IA.

Human-in-the-Loop

Un processo in cui gli esseri umani supervisionano e guidano i sistemi di IA per garantire qualità e accuratezza.

Termini: H — IA centrata sull’essere umano e sistemi ad alto rischio

Sistema IA ad alto rischio (High-Risk AI System)

Uno che è probabile che influisca negativamente sulla salute, sulla sicurezza o sui diritti fondamentali. Nell’AI Act, l’alto rischio è collocato tra il rischio inaccettabile (vietato) e il rischio limitato (che prevede alcuni requisiti di trasparenza).

Collaborazione umano-IA (Human-AI Collaboration)

Processo in cui uno o più esseri umani lavorano con un sistema o con sistemi di IA per raggiungere un obiettivo definito dall’essere umano, sulla base del principio che gli esseri umani e i sistemi di IA hanno punti di forza complementari.

Centrato sull’essere umano (Human-Centric)

Un approccio allo sviluppo e all’uso delle tecnologie digitali che mira a garantire che i valori umani siano centrali — assicurando il rispetto dei diritti fondamentali, compresi quelli stabiliti nei Trattati dell’Unione Europea e nella Carta dei diritti fondamentali. Centrado sull’essere umano implica anche la considerazione dell’ambiente naturale e degli altri esseri viventi, nonché un approccio sostenibile che consenta la prosperità delle generazioni future.

Termini: I, K & L — Identità, Conoscenza e Modelli Linguistici

Danno interpersonale (Interpersonal Harm)

Impatto negativo sulle relazioni o sul benessere degli individui causato dai sistemi di IA.

Furto d'identità (Identity Theft)

L'atto di rubare le informazioni identificative personali di un'altra persona — come il nome, i dati di carte bancarie o di credito, le firme elettroniche o le password — senza il suo permesso, per commettere frodi o altri crimini.

Data di cutoff della conoscenza (Knowledge Cutoff Date)

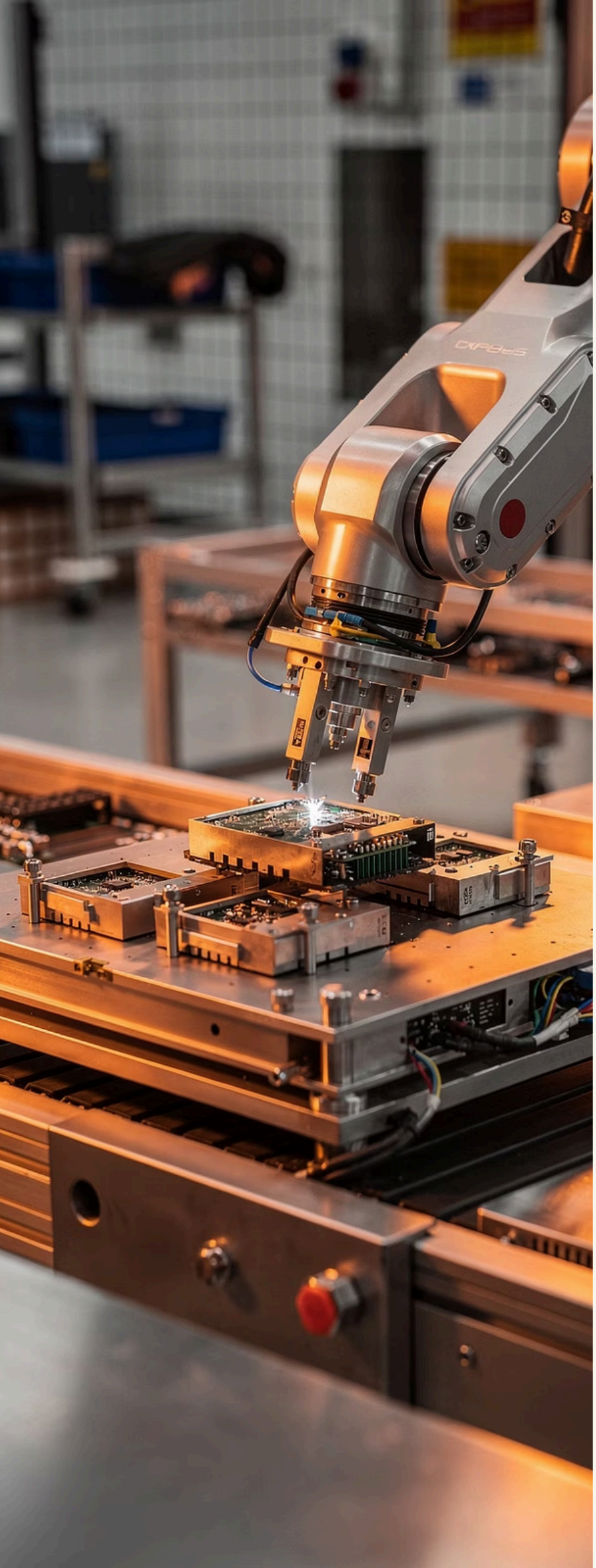
L'ultimo momento nel tempo fino al quale un modello di IA è stato addestrato, oltre il quale non ha conoscenza di eventi o sviluppi.

Grafo della conoscenza (Knowledge Graph)

Una rete che collega le informazioni per consentire un ragionamento e una ricerca migliori.

Modello linguistico di grandi dimensioni (LLM) (Large Language Model)

Sistemi di IA addestrati su vasti dataset testuali per generare e comprendere il linguaggio umano. Gli LLM alimentano molti degli strumenti di IA oggi più utilizzati, inclusi chatbot e assistenti di scrittura.



Termini: M — Machine Learning, Multimodale e MCP

Apprendimento Automatico (ML) (Machine Learning)

Un ramo dell'IA in cui i computer imparano dai dati senza essere esplicitamente programmati.

Modello Multimodale (Multimodal Model)

Modelli di IA che elaborano simultaneamente più tipi di input — ad esempio testo, immagini e audio.

Pianificazione del Movimento (Motion Planning)

Usata nella robotica e nei veicoli autonomi per determinare percorsi di movimento sicuri ed efficienti.

MCP (Model Context Protocol)

Uno standard aperto che consente ai modelli di IA di connettersi a strumenti, fonti di dati e servizi esterni in modo coerente. Permette a un modello di IA di accedere a database, file, calendari, strumenti di ricerca, ambienti di codice o sistemi aziendali senza bisogno di un'integrazione personalizzata per ognuno.

Termini: N, O & P — Reti neurali, Prompting e Privacy

Linguaggio naturale (Natural Language)

Il linguaggio umano quotidiano usato per comunicare — il tipo di linguaggio che i sistemi AI sono sempre più addestrati a comprendere e generare.

Rete neurale (Neural Network)

Un sistema di algoritmi ispirato al cervello umano, usato nel deep learning per elaborare i dati.

Prompting one-shot (One-Shot Prompting)

Fornire a un'AI un singolo esempio per guidarne la risposta.

Dataset aperto (Open Dataset)

Dataset liberamente accessibili disponibili per uso pubblico nella ricerca e nello sviluppo.

Privacy

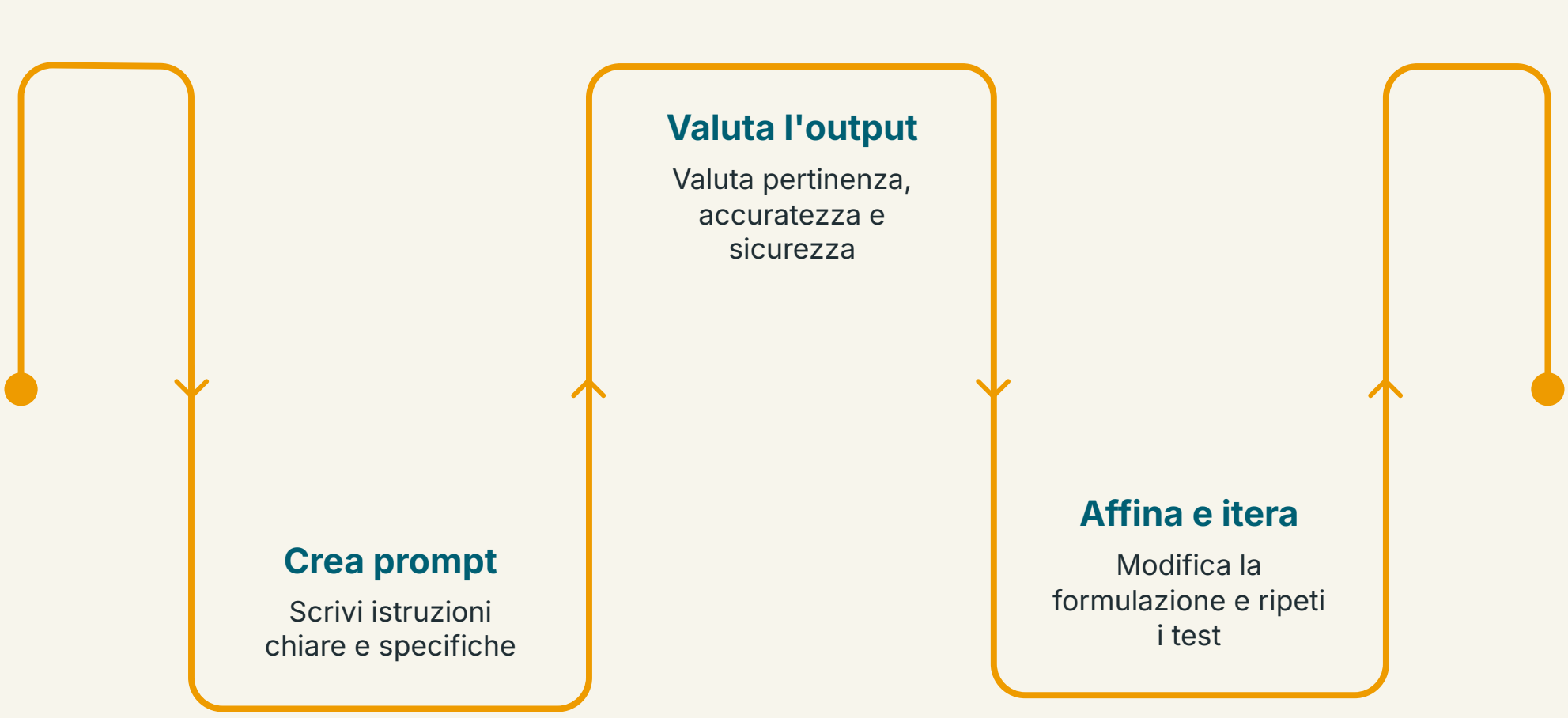
Il diritto di controllare come le informazioni personali vengono raccolte e utilizzate.

Prompt

L'input o le istruzioni fornite a un sistema AI per guidarne l'output.

Prompt engineering

Il processo di creare prompt efficaci per ottenere risultati desiderati dall'AI — un'abilità sempre più importante per gli utenti AI.



Il prompt engineering è un'abilità fondamentale per lavorare efficacemente con i moderni strumenti AI — la qualità del tuo input determina direttamente la qualità dell'output dell'AI.

Termini: Q, R — Qualità, Responsabilità & Recupero

Danno alla qualità del servizio (Quality-of-Service Harm)

Quando i sistemi di IA funzionano peggio per determinati gruppi di utenti, creando esperienze e risultati diseguali.

Danno rappresentazionale (Representational Harm)

Quando l'IA perpetua stereotipi o discriminazioni attraverso i suoi output.

IA responsabile (Responsible AI)

La pratica di progettare e utilizzare l'IA in modi etici, equi e vantaggiosi per le persone e la società.

Apprendimento per rinforzo (Reinforcement Learning)

Un metodo di machine learning in cui un sistema di IA apprende tramite prova ed errore ricevendo ricompense o penalità.

RAG (Generazione Augmentata dal Recupero) (Retrieval-Augmented Generation)

Un metodo in cui un modello di IA recupera prima informazioni pertinenti da fonti esterne — come documenti, database, siti web o basi di conoscenza — e poi usa quelle informazioni per generare una risposta più accurata. RAG aiuta l'IA a rispondere usando conoscenze fornite o aggiornate, invece di affidarsi solo a ciò che il modello ha già appreso durante l'addestramento.

Ragionamento all'edge (Edge Reasoning)

Eseguire il ragionamento o il processo decisionale dell'IA direttamente su dispositivi edge locali — come smartphone, sensori, droni, veicoli, robot o dispositivi IoT — invece di inviare tutti i dati a un server cloud centrale. Permette all'IA di pensare e agire più vicino al punto in cui i dati vengono creati, rendendo le risposte più veloci, più private e meno dipendenti dalla connettività internet.

Termini: S — Sicurezza, Sentimento e Intelligence dello Sciame

Sicurezza (Security)

Protezione dei sistemi e dei dati da accessi non autorizzati o attacchi.

Danno al Sistema Sociale (Societal System Harm)

I rischi sociali più ampi dell'IA, come l'aumento delle disuguaglianze tra comunità e istituzioni.

Apprendimento Supervisionato (Supervised Learning)

Un tipo di apprendimento automatico in cui i modelli vengono addestrati su dati etichettati.

Riconoscimento Vocale (Speech Recognition)

IA che converte il linguaggio parlato in testo.

Analisi del Sentimento (Sentiment Analysis)

Identificazione di emozioni o opinioni nei testi usando tecniche di IA.

Intelligence dello Sciame (Swarm Intelligence)

Un approccio ispirato al comportamento collettivo dei gruppi in natura — come formiche, api, uccelli o pesci. IA basata sulla risoluzione collaborativa dei problemi, in cui molte piccole unità cooperano per produrre un comportamento intelligente come gruppo.

Termini: T e U — Training, Transfer Learning e Unsupervised Learning

Training Set

Una raccolta di dati utilizzata per addestrare un modello di AI — la base di qualsiasi sistema di machine learning.

Transfer Learning

Riutilizzare un modello di AI pre-addestrato per un nuovo compito correlato, risparmiando tempo e risorse computazionali.

Trasparenza (Transparency)

La capacità di comprendere come un sistema di AI prende decisioni — un principio chiave di un'AI responsabile e affidabile.

Unsupervised Learning

Un metodo in cui un modello di AI apprende da dati non etichettati per individuare autonomamente schemi e strutture.

Questi concetti fondamentali — training, transfer, trasparenza e unsupervised learning — costituiscono la spina dorsale dell'alfabetizzazione moderna sull'AI per educatori e studenti.

Metti alla prova le tue conoscenze — Fai il quiz!

Verifica la tua conoscenza dei termini chiave di IA descritti nel glossario partecipando al quiz interattivo — creato con NotebookLM di Google e Canvas di Gemini!

Ogni domanda del quiz è disponibile nelle lingue del consorzio:

EN

Inglese

BG

Bulgaro

IT

Italiano

DE

Tedesco

Fai il quiz ora

Scansiona il codice QR o segui il link:
https://gemini.google.com/share/87c62d866cfd

Buon apprendimento e divertiti con il quiz!

Partner del progetto:

Disclaimer, riuso e citazione

Finanziato dall’Unione Europea. Tuttavia, le opinioni e i punti di vista espressi nel presente documento sono esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell’Unione Europea o dell’Agenzia Nazionale (HRDC). Né l’Unione Europea né l’autorità concedente possono esserne ritenute responsabili.

Co-funded by the European Union

Riuso e adattamento (CC BY 4.0)

Questo glossario è reso disponibile con licenza **Creative Commons Attribuzione 4.0 Internazionale (CC BY 4.0)**: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

Sei libero di usare, condividere, tradurre, adattare e modificare questo glossario, a condizione di attribuire correttamente il credito al progetto. In caso di adattamenti o modifiche, indica che sono state apportate delle modifiche.

Attribuzione suggerita

Questo materiale è adattato dal Glossario dei termini dell’IA, sviluppato nell’ambito del progetto Erasmus+ "Expeditions for Change: Navigating the Skills & AI Landscape" (EXChange AI), Progetto n. 2024-2-BG01-KA210-ADU-000296153, coordinato da EXPERT POOL – BULGARIA con M2C Institut für Angewandte Medienforschung GmbH e A Rocca, cofinanziato dall’Unione Europea. Concesso in licenza CC BY 4.0.

Come citare (APA 7)

Petkov, K., Koplin, M., & Perdichizzi, S. (2025). *Glossario dei termini dell’IA.* EXPERT POOL – BULGARIA e il consorzio del progetto EXChange AI. Progetto Erasmus+ "Expeditions for Change: Navigating the Skills & AI Landscape" (EXChange AI), Progetto n. 2024-2-BG01-KA210-ADU-000296153.

Citazione nel testo

(Petkov, Koplin, & Perdichizzi, 2025) oppure, dopo la prima citazione: (Petkov et al., 2025)

Riferimenti chiave

- Cosgrove, J. & Cachia, R. (2025). DigComp 3.0: Quadro europeo delle competenze digitali – Quinta edizione. Ufficio delle pubblicazioni dell’Unione europea.
- Google Career Certificates. Specializzazione Google AI Essentials. Coursera.
- Consensus. Applicazione di ricerca accademica e sintesi basata sull’IA.